

Des enquêtes pour garder le contact

Répondre, c'est nous permettre de mieux vous aider

Tous les 6 mois pendant les travaux, des enquêteurs mandatés par la CCIP Hauts-de-Seine et le département contacteront 300 entreprises implantées à moins de 500 mètres du tracé. Ces enquêtes confidentielles aborderont votre activité dans son ensemble (clientèle, livraisons, transport...).

Quelques précautions à prendre

Avant les travaux, bien connaître sa situation économique et financière :

- connaître la structure de sa clientèle
- suivre l'évolution de sa fréquentation et celle de son chiffre d'affaires
- analyser la situation financière de l'entreprise

Avant et pendant les travaux, prendre des mesures préventives :

- prévenir ses fournisseurs, son banquier, son bailleur, son assureur
- négocier avec eux
- prendre des photos de la vitrine et de son environnement, et les dater

Pendant et après les travaux, préparer l'avenir :

- réfléchir à sa stratégie
- se former
- rénover son point de vente

Contacts et adresses utiles

Chambre de commerce et d'industrie de Paris Hauts-de-Seine

6-8, rue des Trois-Fontanot
92023 Nanterre cedex
www.ccip92.fr

Contact :

Laurence Edeler
01 46 14 26 19
ledeler@ccip.fr

Chambre des métiers et de l'artisanat des Hauts-de-Seine

17 bis, rue Venêts
92000 Nanterre
www.cma-nanterre.fr

Contact :

Stéphane Pionnier
01 47 29 43 88
spionnier@cma-nanterre.fr

Groupe des artisans, commerçants et industriels de Colombes (GACI)

273, rue Gabriel Péri
92700 Colombes

Contact :

Hervé Lemainque
01 47 81 15 52
contact@qcv92.com

Mairie de Courbevoie

Place de l'Hôtel de Ville
92400 Courbevoie
01 43 34 70 91
www.ville-courbevoie.fr

Mairie de La Garenne-Colombes

68, bd de la République
92250 La Garenne-Colombes
01 72 42 40 00
www.lagarennecolombes.fr

Mairie de Colombes

Place de l'Hôtel de Ville
92700 Colombes
01 47 60 80 00
www.colombes.fr

Mairie de Nanterre

88, rue du 8 mai 1945
92000 Nanterre
01 47 29 50 50
www.nanterre.fr

Conseil général des Hauts-de-Seine

Equipe du projet tramway T2
61, rue Salvadore Allende
92751 Nanterre cedex
01 76 68 80 27

RATP

Agence de développement territorial des Hauts-de-Seine
1, square Vivaldi
92400 Courbevoie
01 58 76 14 32

Toute l'information sur le tramway :
www.t2ladefensebezons.fr

Accompagnement des professionnels riverains des travaux

du prolongement du tramway T2 entre La Défense et Bezons

dans le département des Hauts-de-Seine

Le Conseil général des Hauts-de-Seine, la RATP, la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Hauts-de-Seine et les organismes sociaux (RSI, URSSAF, DDTEFP) et fiscaux sont à vos côtés pour vous écouter et vous informer pendant les travaux du prolongement du tramway T2.

La commission d'indemnisation amiable a été mise en place en avril 2010.

L'organisation du chantier

Le **Conseil général des Hauts-de-Seine** est maître d'ouvrage des travaux d'aménagement réalisés sur son territoire (aménagement de la voirie et construction de la passerelle piétonne accolée au pont de Charlebourg).

La **RATP** est maître d'ouvrage du système de transport (plateforme du tramway, alimentation électrique et équipements des stations).

Calendrier

- janvier 2009 : début des travaux à Colombes
- 2010 : début des travaux à Courbevoie et La Garenne-Colombes
- 2011 : premiers essais du tramway
- 2012 : mise en service du tramway

Comment être informé ?

Une information de proximité

Deux agents de proximité de l'équipe du projet du tramway T2 sont présents sur le site pour répondre à vos questions sur l'évolution du chantier.

Contacts : contact@t2ladefensebezons.fr

- Colombes et Bezons
Gabriel Dousseau – Tél. : 06 66 47 14 90
- Courbevoie et La Garenne-Colombes
Ana Flamind – Tél. : 06 98 67 72 92

La CCIP Hauts-de-Seine vous répond

Un conseiller vous informe sur le dispositif d'accompagnement tout au long des travaux.

En toute confidentialité, il vous écoute, vous apporte son soutien pour réaliser un bilan de la santé économique de votre entreprise et vous oriente vers le dispositif le mieux adapté à votre situation.

Contact : Laurence Edeler
01 46 14 26 19
ledeler@ccip.fr

Comment faire face aux difficultés rencontrées ?

Vous avez besoin de conseils juridiques

Vous rencontrez des difficultés (gestion quotidienne de l'entreprise, bail commercial, conflit d'associés, dettes de fournisseurs, impayés...) et cherchez des solutions juridiques : la CCIP Hauts-de-Seine peut vous aider et en cas de besoin, vous faire rencontrer un avocat gratuitement sur rendez-vous.

Contact : Laurence Edeler
01 46 14 26 19
ledeler@ccip.fr

Vous avez des difficultés à faire face à vos obligations fiscales et sociales

Dès l'apparition des premières difficultés dans le paiement de vos impôts de toute nature et de vos cotisations sociales, vous pouvez vous rapprocher des organismes concernés. Ils étudieront votre dossier et, selon votre situation personnelle, pourront vous accorder des facilités de paiement et/ou des révisions de cotisations.

Votre activité est réduite ou suspendue du fait des travaux

Vous pouvez contacter la DDTEFP (Direction départementale de l'emploi et de la formation professionnelle) pour étudier avec eux les mesures envisageables.

Organismes à contacter

DDTEFP

13, rue de Lens – 92022 Nanterre
01 47 86 41 81 du lundi au vendredi de 9 h à 17 h 30

Contact : Thierry Lartigue
thierry.lartigue@travail.gouv.fr

URSSAF

(cotisations sociales des salariés)

97, avenue F. Arago – TSA 70005 – 92729 Nanterre Cedex

Accueil téléphonique : 0820 01 10 10 (0,12 euro TTC la minute)
du lundi au vendredi de 8 h à 18 h 30

Accueil sur place : 97, avenue F. Arago – 92000 Nanterre
(RER Nanterre Préfecture)
du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

RSI

(le RSI regroupe les caisses de retraite, maladie et vieillesse des entreprises soumises au régime des travailleurs indépendants)

2, rue Voltaire – 92300 Levallois-Perret
0810 00 90 32 du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30
contact@idfouest.le-rsi.fr

Commission des chefs des services financiers

(la CCSF peut mettre en place un plan commun échelonné des dettes fiscales et sociales)

Trésorerie générale des Hauts-de-Seine
167-177, avenue Joliot-Curie – 92013 Nanterre Cedex

Contacts : Sofiane Sissaoui
01 40 97 31 99
sofiane.sissaoui@dgfip.finances.gouv.fr
Catherine Koppe
01 40 97 31 24
du lundi au jeudi de 8 h 40 à 16 h 50 (à 16 h le vendredi)
catherine.koppe@dgfip.finances.gouv.fr

Toute l'information sur le tramway :
www.t2ladefensebezons.fr